

Superhost - Algemene voorwaarden (202002)

ARTIKEL 1. ALGEMEEN

- 1.1 In deze algemene voorwaarden ('Algemene Voorwaarden') wordt verstaan onder:
- A. Aanbieding: alle aanbiedingen, voorstellen, discussiestukken en offertes van Opdrachtnemer, hoe dan ook genaamd;
 - B. Diensten: alle werkzaamheden (in welke vorm en hoegenaamd dan ook) die Opdrachtnemer voor of ten behoeve van Opdrachtgever verricht;
 - C. Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die met Opdrachtnemer een overeenkomst aangaat of met wie daarover contact is of onderhandeld wordt of aan wie Opdrachtnemer een aanbieding heeft gedaan;
 - D. Opdrachtnemer: SUPERHOST B.V., statutair gevestigd te Hoenderloo, kantoorhoudende te Krimweg 140, 7351 TM Hoenderloo, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 75539454;
 - E. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever inzake de verkoop en levering van Producten en/of Diensten, elke wijziging of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en/of ter uitvoering van die overeenkomst;
 - F. Producten: alle ter uitvoering van de Overeenkomst door Opdrachtnemer (af)geleverde of (af) te leveren zaken/materialen.

ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, voorstellen, discussiestukken en offertes van Opdrachtnemer, opdrachtbevestigingen, Overeenkomsten, hoe ook genaamd, en alle (rechts-)handelingen tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever.
- 2.2 De toepasselijkheid van eventuele door Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt door Opdrachtnemer uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij de toepasselijkheid daarvan door Opdrachtnemer schriftelijk is aanvaard.
- 2.3 Deze Algemene Voorwaarden gelden mede ten behoeve van ieder die bij Opdrachtnemer werkzaam is, ieder die door Opdrachtnemer wordt ingeschakeld, en ieder voor wiens handelen of nalaten Opdrachtnemer aansprakelijk is of kan zijn.
- 2.4 Ingeval van enige discrepantie tussen de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden, prevaleert de Overeenkomst.

ARTIKEL 3. TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

- 3.1 Aanbiedingen van Opdrachtnemer, in welke vorm ook en hoe genaamd ook, zijn vrijblijvend, tenzij in de aanbieding uitdrukkelijk anders is vermeld.

- 3.2 Een Aanbieding, ook al is die onherroepelijk, kan door Opdrachtnemer worden ingetrokken als de intrekking de Opdrachtgever bereikt voor of op dezelfde tijd als de aanvaarding.
- 3.3 Overeenkomsten, hoe dan ook genaamd, komen voor het eerst tot stand, na uitdrukkelijke schriftelijke aanvaarding/bevestiging door Opdrachtnemer waarbij Opdrachtnemer rechtsgeldig is vertegenwoordigd door een gevolmachtigde functionaris, dan wel nadat door Opdrachtnemer een begin met de uitvoering is gemaakt.
- 3.4 Een aanvaarding die op enige wijze van de Aanbieding afwijkt, geldt als een nieuw aanbod en als een verwerping van het oorspronkelijke.
- 3.5 Een voorstel omvat een beschrijving van de opdracht op hoofdlijnen. Een offerte behelst een voorstel met daaraan toegevoegd een financiële paragraaf waarin een aanbod wordt gedaan met een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Aanbiedingen met een termijn voor aanvaarding, zijn herroepelijk.
- 3.6 Aanbiedingen van Opdrachtnemer zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn uitgebracht en ondertekend door een gevolmachtigde functionaris van Opdrachtnemer die bevoegd is Opdrachtnemer rechtsgeldig te vertegenwoordigen. Aanbiedingen zijn gebaseerd op de door of namens de Opdrachtgever bij de aanvraag verstrekte gegevens en specificaties, van de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid waarvoor Opdrachtgever in staat.

ARTIKEL 4. BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST DOOR OPDRACHTNEMER

- 4.1 Opdrachtnemer is gerechtigd de Overeenkomst onmiddellijk tussentijds op te zeggen in het geval de Opdrachtgever op redelijke grond niet bereid is de opdracht volgens de door de Opdrachtgever gegeven aanwijzingen uit te voeren en de Opdrachtgever hem niettemin aan die aanwijzingen houdt, dan wel in het geval Opdrachtnemer van oordeel is dat de Overeenkomst niet meer kan worden uitgevoerd conform de oorspronkelijke afspraken en Opdrachtgever hem niettemin aan die afspraken houdt, dan wel op grond van een (andere) dwingende reden, zonder dat Opdrachtnemer gehouden is tot betaling van enige boete of schadevergoeding.
- 4.2 In het geval van bovenstaande is er sprake van een gegronde opzegging en heeft Opdrachtnemer recht op een vergoeding voor:
 - a. de reeds gemaakte onkosten,
 - b. de reeds verrichte werkzaamheden;
 - c. reeds geleverde Producten;
 - d. voor de trainingen en/of bezoeken en/of consultancydiensten en/of andere werkzaamheden die reeds ingepland staan door Opdrachtnemer in de 6 maanden na opzegging, als ware voornoemde trainingen en/of bezoeken en/of consultancydiensten en/of andere werkzaamheden zouden zijn verricht en afgenomen en ongeacht of Opdrachtnemer die gereserveerde tijd en consultants/personeel heeft kunnen inzetten/aanwenden of zou kunnen

inzetten/aanwenden; en e. de onkosten die Opdrachtnemer zal moeten maken in de 6 maanden na opzegging, waaronder maar niet beperkt tot de onkosten van bepaalde ruimten of diensten van derden et cetera, die in redelijkerwijze niet volledig voorkomen kunnen worden, dan wel niet kosteloos geannuleerd kunnen worden, als voornoemde onkosten zouden zijn gemaakt. De werkzaamheden genoemd onder sub a en c worden tegen het uurtarief dat Opdrachtnemer hanteert, vermeerderd met de daadwerkelijk gemaakte onkosten, BTW et cetera, in rekening gebracht bij Opdrachtgever, ongeacht of Opdrachtgever voor de Diensten al dan niet een vaste prijs is overeengekomen.

4.3 Opdrachtnemer heeft het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of zijn verplichtingen uit de Overeenkomst of enige andere overeenkomst met Opdrachtgever op te schorten, met onmiddellijke ingang en zonder tussenkomst van de rechter, behoudens andere rechten die Opdrachtnemer heeft (op nakoming en/of schadevergoeding en/of vergoeding van loon en/of onkosten), indien:

- a. Opdrachtgever in strijd handelt met enige bepaling van de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden;
- b. Opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt of aan hem (voorlopige) surseance van betaling is verleend;
- c. het faillissement van Opdrachtgever is aangevraagd of uitgesproken; d. de onderneming van Opdrachtgever wordt geliquideerd;
- e. schuldeisers een regeling is aangeboden;
- f. conservatoir of executoriaal beslag wordt gelegd op een aanzienlijk deel van de bedrijfsmiddelen van Opdrachtgever; of
- g. de onderneming van Opdrachtgever of een aanzienlijk deel daarvan is verkocht aan een derde.

4.4 Indien er sprake is van gegronde opzegging, zal een eventuele vordering van Opdrachtnemer op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn, en heeft Opdrachtnemer het recht op vergoeding van alle directe, indirecte en gevolgschade, inclusief gederfde winst, onverminderd andere zijn wettelijk toekomende rechten alsmede zijn overige rechten uit hoofde van de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden, zonder dat Opdrachtnemer gehouden zal zijn tot enige vergoeding of prestatie. Onderdeel van de schade – welke Opdrachtgever zal dienen te vergoeden aan Opdrachtnemer – betreft de kosten van de door Opdrachtnemer gereserveerde consultants/personeel en tijd voor het uitvoeren van de (Diensten uit hoofde van de) Overeenkomst, nu Opdrachtnemer niet in staat zal zijn om (direct) alle gereserveerde consultants/personeel voor alle gereserveerde tijd op andere overeenkomsten in te zitten voor een soortgelijke vergoeding, alsmede de gederfde winst nu de Diensten na ontbinding niet meer zullen worden verricht c.q. afgenomen. Indien er sprake is van een gegronde opzegging zal Opdrachtnemer het recht hebben alle Producten terug te halen. Opdrachtgever zal hieraan volledige medewerking verlenen.

ARTIKEL 5. GEHEIMHOUDING

5.1 Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en informatie (mondeling en schriftelijk) betreffende de Overeenkomst, de Aanbieding, de Opdrachtgever, de Diensten, inclusief maar niet beperkt tot de (inhoud van de) Rapportages, voorstellen, offertes, dan wel andere schriftelijk uitingen die ter zijner kennis is gekomen ingevolge de Overeenkomst en de werkzaamheden, geheim te (doen) houden, voor zover deze gegevens vertrouwelijk zijn verstrekt of een kennelijk vertrouwelijk karakter hebben en noch in zijn geheel dan wel in delen, openbaar te (laten) maken, in de ruimste zin des woord.

5.2 De geheimhoudingsverplichting geldt niet voor informatie en gegevens:

- a. die van publieke bekendheid zijn, anders dan door toedoen van een van partijen (direct of indirect);
- b. ten aanzien waarvan schriftelijk ontslag uit de geheimhoudingsverplichting is verleend door Opdrachtnemer;
- c. voor zover openbaarmaking verplicht is op grond van een daartoe strekkend vonnis dan wel een wettelijke verplichting voor Opdrachtgever;
- d. voor zover openbaarmaking nodig is voor de uitoefening van de rechten van de Opdrachtgever; In alle voorgenoemde gevallen is openbaarmaking beperkt tot hetgeen strikt noodzakelijk is.

ARTIKEL 6. TRAININGEN, COACHING, CONSULTANCY EN DERGELIJKE, DAN WEL WERKZAAMHEDEN IN DAT KADER

6.1 De Opdrachtgever is gerechtigd de Overeenkomst op grond waarvan Opdrachtnemer zich verbonden heeft tot het verrichten van een of meer trainingen, coaching, adviesdiensten, dan wel werkzaamheden in dat kader, schriftelijk tussentijds op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van zes maanden, tenzij nadrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen in de Overeenkomst. In dat geval is Opdrachtgever gehouden tot betaling van een vergoeding voor de reeds verrichte werkzaamheden en ingeplande tijd en consultants/personeel aan Opdrachtnemer.

6.2 Annulering van een training, coachingsafspraken, consultancybespreking, locatiebezoek et cetera, dan wel de annulering van de koop van een Product, is niet mogelijk, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen in de Overeenkomst.

6.3 Indien de Opdrachtgever een training, coachingsafspraken, consultancybespreking, locatiebezoek et cetera annuleert of niet verschijnt, is hij te allen tijde gehouden om alle overeengekomen vergoedingen die daarmee verband houden (inclusief de vergoeding voor voorbereidingstijd) te voldoen aan Opdrachtnemer. Het voornoemde geldt ook in het geval van annulering of niet verschijning wegens overmacht aan de zijde van Opdrachtgever.

6.4 Indien een Opdrachtgever met Opdrachtnemer overeenkomst een bepaald aantal nader in te vullen trainingen en/of coaching en/of andere consultancydiensten en/of werkzaamheden

in dat kader af te nemen in een bepaalde periode en er niet in slaagt deze in de overeengekomen periode af te nemen, of de Overeenkomst voortijdig eindigt, blijven de overeengekomen vergoeding en kosten volledig verschuldigd als ware alle overeengekomen trainingen en/of andere werkzaamheden afgenomen en verricht. Ook in het geval Opdrachtnemer de gereserveerde tijd en consultants/personeel anders kan inzetten of aanwenden.

ARTIKEL 7. TARIEVEN/PRIJZEN EN DUUR VAN OVEREENKOMST

- 7.1 Alle door Opdrachtnemer vermelde tarieven, prijzen (waaronder “richtprijzen” en vaste prijzen) luiden in Euro en zijn exclusief onkosten, BTW, invoerrechten, toeslagen, heffingen of belastingen, tenzij nadrukkelijk anders is vermeld.
- 7.2 Alle door Opdrachtnemer vermelde c.q. tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever overeengekomen prijzen, zijn “pakketprijzen”, tenzij expliciet in de Overeenkomst - welke is akkoord bevonden door beide partijen - is vastgelegd dat de prijs anders is opgebouwd.
- 7.3 De aangegeven “pakketprijs” geldt voor een maximaal aantal deelnemers en/of locaties. Deze voorwaarden kunnen door Opdrachtnemer eenzijdig worden aangepast. Aanpassingen kunnen niet lopende de overeenkomst worden doorgevoerd, maar enkel bij afloop van de afgesproken periode. De volgende staffeling van gebruikers en locaties geldt bij afname van een pakketprijs, mits er nadrukkelijke andere afspraken zijn overeengekomen. Pakketprijs geldt voor maximaal 50 medewerkers en/of 1 locatie. Bij meer dan 50 gebruikers geldt onderstaande staffel:
- Tot 75 gebruikers geldt een opslag van 150% op de gekozen abonnementsprijs
 - Tot 100 gebruikers geldt een opslag van 200% op de gekozen abonnementsprijs
 - Tot 150 gebruikers geldt een opslag van 250% op de gekozen abonnementsprijs
 - Boven de 150 gebruikers worden er op maat afspraken gemaakt en schriftelijk vastgelegd.
- Bij meerdere locaties (in geval van franchise) wordt er per locatie een nieuwe database geïnstalleerd van de Superhost App. Per locatie geldt een opslag van 75% op de gekozen abonnementsprijs.
- 7.3 Indien een “Pakketprijs” is overeengekomen, geldt deze prijs als vaste prijs exclusief onkosten, BTW, invoerrechten, toeslagen, heffingen of belastingen.
- 7.4 Indien een “Pakketprijs” is overeengekomen of geen prijs is overeengekomen, dan zal de prijs voor de Dienst inclusief de door Opdrachtnemer gemaakte onkosten, op basis van nacalculatie worden vastgesteld door Opdrachtnemer en in rekening worden gebracht bij Opdrachtgever. Bij deze nacalculatie zal Opdrachtnemer, de gemaakte uren volgens de administratie van Opdrachtnemer maal het uurtarief dat Opdrachtnemer hanteert in het jaar waarin dat deel (of delen) van de Dienst is (of zijn) verricht, vermeerderd met de daadwerkelijk gemaakte onkosten, BTW et cetera, in rekening brengen aan Opdrachtgever.
- 7.5 Indien een “Pakketprijs” is overeengekomen of geen prijs is overeengekomen, dan geldt als prijs voor Producten, het tarief voor de Producten van Opdrachtnemer zoals die gelden op

het tijdstip van het sluiten van de Overeenkomst.

- 7.6 Indien een Pakketprijs is overeengekomen voor een Dienst, maar – met instemming van Opdrachtgever – de Overeenkomst c.q. opdracht wordt gewijzigd of uitgebreid, of tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat de Opdrachtgever Opdrachtnemer bij het aangaan van de Overeenkomst niet, of onvoldoende duidelijk heeft geïnformeerd omtrent wensen, eisen of randvoorwaarden, dan zal Opdrachtnemer de extra werkzaamheden die daarvan het gevolg zijn op basis van nacalculatie in rekening brengen.
- 7.7 Opdrachtnemer is gerechtigd om eenmaal per kalenderjaar op basis van het prijsindexcijfer gezinsconsumptie de prijzen/tarieven van Producten en Diensten te herzien door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtgever, ook in het geval een vast bedrag is overeengekomen voor zover de looptijd van die Overeenkomst langer dan één jaar is.
- 7.8 Indien na de totstandkoming van de Overeenkomst een verhoging van tarieven en/of prijzen en/of een of meer andere kostprijsbepalende factoren stijgen, ook al geschiedt dit als gevolg van een voorzienbare omstandigheid, is Opdrachtnemer gerechtigd het overeengekomen tarief/prijs door te berekenen aan Opdrachtgever, tenzij Opdrachtgever en Opdrachtnemer schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 7.9 Opdrachtnemer kan eerst meer werkzaamheden verrichten en aan Opdrachtgever in rekening brengen dan waartoe opdracht is verstrekt, indien Opdrachtgever hiervoor vooraf toestemming heeft verleend. Het toestemmingsvereiste geldt niet indien het verrichten van meer werkzaamheden valt binnen de zorgplicht van Opdrachtnemer.
- 7.10 Noodzakelijke wijzigingen in de Overeenkomst, voorzien of onvoorzien, verplichten Opdrachtgever en Opdrachtnemer tot nader overleg omtrent de mogelijkheden en (financiële) gevolgen van die noodzakelijke aanpassingen. Indien Opdrachtnemer in dit kader een nadere offerte tot wijziging van de Overeenkomst opstelt en Opdrachtgever deze niet aanvaardt, is Opdrachtnemer ter zijner keuze gerechtigd de niet gewijzigde Overeenkomst na te komen, waarbij Opdrachtgever gehouden is tot een integrale vergoeding van alle kosten aan Opdrachtnemer die verband houden dan wel veroorzaakt zijn doordat de Opdrachtgever niet akkoord gaat met de wijziging van de Overeenkomst zoals voorgesteld door Opdrachtnemer in zijn nadere offerte; of is Opdrachtnemer gerechtigd de Overeenkomst onmiddellijk op te zeggen, zonder enige boete of schadevergoeding verschuldigd te zijn. In een dergelijk geval moet er sprake zijn van een geldige opzegging van de overeenkomst.
- 7.11 Partijen zijn zich er bewust van dat noodzakelijke wijzigingen in de Overeenkomst, althans discussies daarover en eventuele nadere offertetraject voor wijziging van de Overeenkomst effecten hebben op eventuele overeengekomen leveringstermijnen. Gedurende die perioden worden eventuele overeengekomen leveringstermijnen aan de zijde van Opdrachtnemer verlengd voor de duur van die perioden.
- 7.12 Een Overeenkomst wordt standaard aangegaan voor de duur van minimaal 12 maanden en wordt telkens stilzwijgend verlengd met de duur van 12 maanden, mits er een maand voorafgaand is opgezegd.

- 7.13 Wanneer er geen (aanvullende) afspraken zijn gemaakt binnen een Overeenkomst geldt dat er voor de Coachingsessies uit wordt gegaan van de volgende voorwaarden;
- a. De startmeeting (vanaf Superhost plus) wordt gegeven aan maximaal 15 medewerkers.
 - b. De startmeeting heeft een duur van 2,5u en wordt gegeven door een Superhost Specialist.
 - c. De kwartaal Kickoff (Superhost Genius) duurt 2u en wordt gegeven door een Superhost Specialist.

ARTIKEL 8. BETALING, DECLARATIE EN EINDAFREKENING

- 8.1 Betaling door Opdrachtgever dient, zonder aftrek, korting, schuldverrekening, te geschieden binnen de in de Overeenkomst vastgelegde termijnen, dan wel bij gebreke daarvan binnen 30 dagen na factuurdatum. Betaling dient te geschieden in Euro, door middel van overmaking ten gunste van een door Opdrachtnemer aan te wijzen bankrekening. Bezwaren tegen de hoogte van de ingediende declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
- 8.2 Opdrachtgever kan slechts bezwaar maken tegen de factuur van Opdrachtnemer binnen 7 dagen na factuurdatum. Daarna wordt de Opdrachtgever geacht met die factuur in te stemmen.
- 8.3 Indien volledige betaling niet voor de genoemde vervaldatum heeft plaatsgevonden, is Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling van rechtswege in verzuim, vanaf dat moment is Opdrachtgever over de verschuldigde hoofdsom een vergoeding van de wettelijke handelsrente verschuldigd tot de datum van algehele voldoening.
- 8.4 Bij niet tijdige en volledige betaling door Opdrachtgever, zijn tevens alle buitengerechtelijke en gerechtelijke (incasso)kosten, intern en extern, die Opdrachtnemer daadwerkelijke heeft moeten, als eisende of verwerende partij, voor rekening van Opdrachtgever. Opdrachtnemer is indien hij kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte heeft moeten maken, gerechtigd om een minimum bedrag aan buitengerechtelijke kosten van EUR 100,- aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 8.5 Bij niet tijdige en volledige betaling van de facturen is Opdrachtnemer gerechtigd om:
- a. de uitvoering van zijn werkzaamheden, ongeacht uit welke Overeenkomst met de Opdrachtgever deze voortvloeien, op te schorten totdat betaling is ontvangen;
 - b. de betrokken Overeenkomsten, zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden; een en ander steeds onverminderd het recht op volledige schadevergoeding.
- 8.6 Opdrachtgever verplicht zich op eerste verzoek van Opdrachtnemer zekerheid te stellen in de vorm van een bankgarantie en/of een pandrecht, dan wel een betaling vooraf/vooruit, voor de nakoming van al zijn verplichtingen uit de Overeenkomst, waaronder zijn volledige betalingsverplichting inclusief rente en kosten, op een wijze die Opdrachtnemer acht voldoende te zijn. Wanneer Opdrachtgever nalaat een dergelijke zekerheid of betaling vooraf te verstrekken, zal Opdrachtnemer het recht hebben de verdere uitvoering van de

Overeenkomst op te schorten.

ARTIKEL 9. INTELLECTUELE RECHTEN/ EIGENDOMMEN

- 9.1 Opdrachtgever erkent dat Opdrachtnemer de exclusieve rechthebbende is met betrekking tot alle (aanspraken op) huidige en toekomstige intellectuele eigendomsrechten in relatie tot de Diensten en/of Producten, alle (krachtens de Overeenkomst/in opdracht van Opdrachtgever) ontwikkelde en/of ter beschikking gestelde, dan wel gebruikte, gegevens, ontwerpen, werkwijzen, presentaties, adviezen, software, bestanden, modellen, documenten, waaronder maar niet beperkt tot voorstellen, offertes, Rapportages, toelichtingen, vragenlijsten, protocollen (hierna tezamen 'Informatie'). Dit omvat, maar is niet beperkt tot, alle auteursrechten, octrooirechten, merkrechten en handelsnamen die gebruikt worden en/of ontstaan gedurende de Overeenkomst.
- 9.2 De Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden houden geen overdracht van enig (intellectuele eigendoms-)recht in.
- 9.3 Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden enige Informatie, al dan niet met inschakeling van derden, ter beschikking te stellen aan een derde, te verveelvoudigen, te openbaren, of te exploiteren, tenzij voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer daartoe is ontvangen.
- 9.4 In het geval een derde partij inbreuk maakt op intellectuele eigendomsrechten van Opdrachtnemer, zal Opdrachtgever Opdrachtnemer daarvan onmiddellijk telefonisch en schriftelijk op de hoogte stellen. Opdrachtgever zal op eerste verzoek van Opdrachtnemer alle documentatie en informatie met betrekking tot de intellectuele eigendomsrechten verstrekken en alle verzochte medewerking verlenen. Opdrachtgever is niet gehouden om Opdrachtnemer te vrijwaren in verband met aanspraken in relatie tot de intellectuele eigendomsrechten.

ARTIKEL 10. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

- 10.1 Deze Algemene Voorwaarden en alle aanbiedingen en Overeenkomsten tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht.
- 10.2 Alle geschillen voortvloeiende uit of verband houdend met een aanbieding, deze Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever, zullen uitsluitend worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Gelderland, locatie Arnhem.